



# De digitale woningcorporatie

Maart 2019

Jeffrey Tadros: Account Executive  
John Speulman: Dynamics Specialist  
Melvin Flanders: Data & AI Specialist



Introductie

13:00 – 13:40

Digitale industrie  
trends

13:40 – 14:25

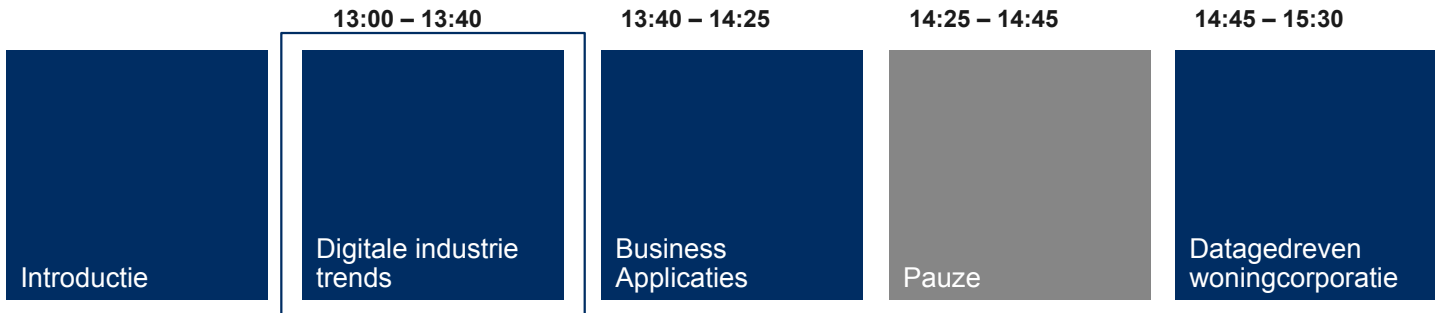
Business  
Applicaties

14:25 – 14:45

Pauze

14:45 – 15:30

Datagedreven  
woningcorporatie



# Digitale transformatie

Waarom?

# Een greep uit de jaarverslagen...

“**Wachttijden** voor sociale huurwoningen lopen op, de prijzen stijgen fors en de **doorstroming stagneert**” (Eigen Haard).

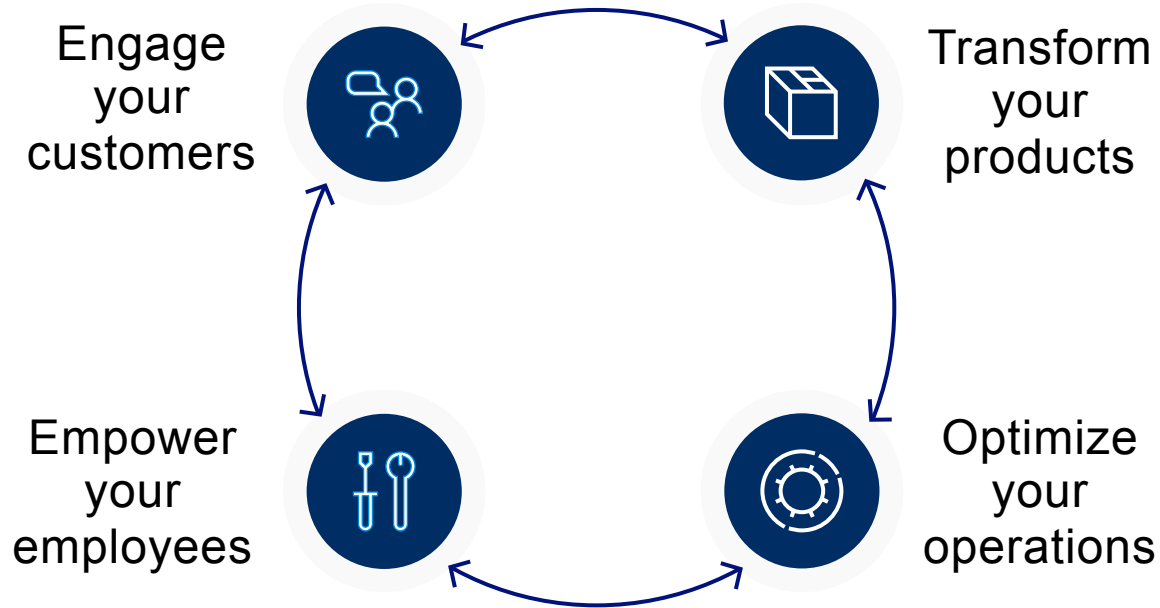
“Om De Stip te bereiken moeten we allereerst de **huurderstevredenheid verbeteren**” (Mitros).

Maatschappelijk doel: “Ontwikkelen van minimaal drie **nieuwe woonzorgconcepten**” (Staedion).

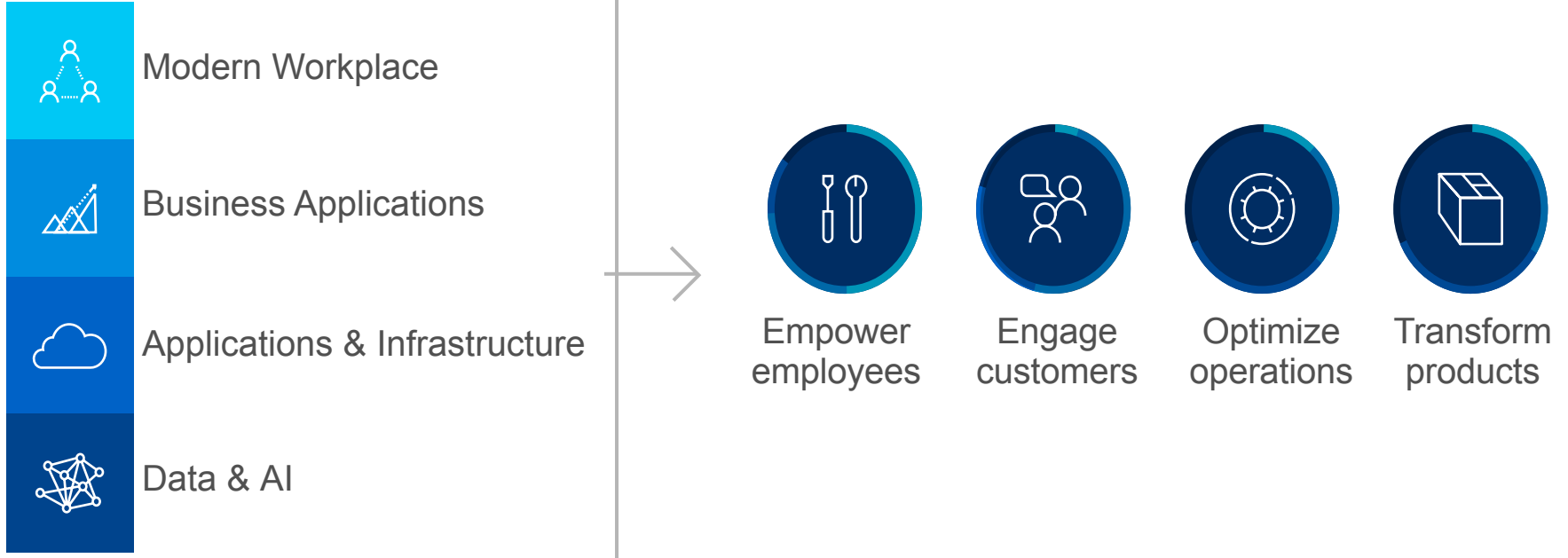
“Onze doelgroepen zien een groot deel van hun inkomen opgaan aan wonen. **Betaalbaarheid** is voor hen dan ook erg belangrijk – en daarmee voor ons” (Portaal).

“Ook is onze inzet erop gericht om een steeds hoger percentage van onze reparaties in een keer uit te voeren, zonder vervolgafspraken (**first time fix**).” (Woonbron)

# Digitale transformatie

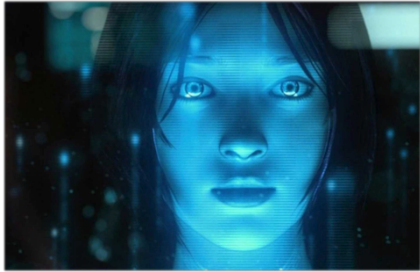


# Enabling Digital Transformation



# Digitale industrie trends

## Digital Agency



*'A personal digital assistant designed to help you find the house of your dreams, predict and execute on maintenance and provide customer service in a truly empathic way.'*

## Data Driven Matchmaking



*'Fueling housing distribution systems with intelligent data in order to predict supply-demand and extend matchmaking to fit the extensive desires and needs of potential buyers/tenants.'*

## Smart Maintenance & Living



*'Streamlining field service and transforming business with IoT and Data Analytics. Predicting the maintenance of roof leakage, foundation, boilers, etc. and developing new life solutions by the intelligent use of data across the entire supply chain.'*

## Integrated Property Management



*'Intelligently combining property data from a tenant needs/ desire, construction and financial perspective enables real time property insights and swift decision making.'*



